

Algemene voorwaarden van Margreet Kraak

Als je voor een afspraak komt in de praktijk ga je akkoord en ben je bekend met deze algemene voorwaarden.

Graag op de afgesproken tijd aanwezig in de binnencirkel.

Bij binnenkomst vraag ik je de handen te desinfecteren met desinfectans en je telefoon uit te zetten. Indien nodig kun je gebruik maken van de wc.

Tijdens de eerste afspraak vraag ik naar je gezondheid en eventuele blessures, om de behandeling af te stemmen op je vraag en de mogelijkheden te inventariseren. Je bent zelf verantwoordelijk voor de verstrekte informatie. Met die informatie wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan (zie ook de privacyverklaring).

Mocht je onder behandeling staan van een (huis)arts, specialist, fysiotherapeut of begeleid worden door een andere hulpverlener, deel dan de informatie van jouw behandeling bij mij zodat we beide werken aan het beste resultaat.

Mocht je niet op je gemaakte afspraak kunnen komen, laat dit dan zo snel mogelijk te laten weten via een WhatsApp bericht. Een afspraak die minder dan 24 uur van tevoren is afgezegd, breng ik volledig in rekening.

Je kunt in de praktijk via een zgn. "Tikkie" of "betaalverzoek" via WhatsApp ter plekke betalen. De factuur wordt altijd per e-mail verstuurd.

Hoewel ik natuurlijk mijn uiterste best doe en zorgvuldig handel, ben ik niet aansprakelijk voor schade ontstaan voor/tijdens/na de behandeling. Daarnaast neem ik geen aansprakelijkheid voor eventuele beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.

Mocht je niet tevreden zijn laat het dan zo spoedig mogelijk weten zodat we samen kunnen werken aan een oplossing.